

**forsa.**

# Arzneimittelsicherheit bei Hitze

**PHAGRO**

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsbefragung für PHAGRO

Bundesverband des pharmazeutischen Großhandels e. V.

**forsa.**  
Angaben zur Untersuchung

***PHAGRO***

## Angaben zur Untersuchung

- Grundgesamtheit:** Die in Privathaushalten lebende deutschsprachige Bevölkerung ab 18 Jahre
- Stichprobengröße:** 1.001 Befragte
- Befragungsmethode:** repräsentative Online-Umfrage im Online-Panel forsa.omninet
- Befragungszeitraum:** 22. bis 29. Juli 2025
- Gewichtung:** nach Region, Geschlecht und Alter
- Statistische Fehlertoleranz:** +/- 3 Prozentpunkte

**forsa.**  
Zusammenfassung der Ergebnisse

***PHAGRO***

## Zusammenfassung der Ergebnisse

- Gut die Hälfte der Befragten ab 18 Jahre hat schon einmal rezeptpflichtige oder rezeptfreie Medikamente bei einer Versandapotheke im Internet bestellt: 42 Prozent tun dies gelegentlich und weitere 15 Prozent sogar regelmäßig. Frauen bestellen etwas häufiger als Männer Arzneimittel bei Online-Versandapotheken und Menschen aus kleineren Orten eher als Befragte aus Großstädten.
- Bei der Hälfte der Befragten, die schon einmal Medikamente bei Versandapotheken bestellt haben, erfolgte nicht immer eine persönliche Zustellung: Bei 27 Prozent wurden die bestellten Medikamente schon einmal vor der Wohnungstür bzw. vor dem Haus abgestellt und bei 13 Prozent an einem anderen Ort (z. B. in der Garage). Fast ebenso häufig mussten die bestellten Medikamente in einer Packstation oder bei Nachbarn abgeholt werden (13 % bzw. 12 %). 9 Prozent mussten ihre bestellten Medikamente schon einmal in einem Laden abholen (z. B. Post, Spätkauf o. ä.).
- Eine klare Mehrheit der Befragten (61 %) hält es für wahrscheinlich, dass Temperaturen von über 25 Grad Celsius die Qualität oder Wirksamkeit von Medikamenten beeinträchtigen.
- Mehrheitlich sind die Befragten (63 %) daher für vorgeschriebene Kontrollen beim Versand von Medikamenten, um sicherzustellen, dass Temperaturvorgaben eingehalten werden. Jede/r Fünfte (21 %) hält dies dagegen nicht für nötig.
- Allerdings geht nur jede/r Zehnte (10 %) davon aus, dass beim Versand von Medikamenten regelmäßig kontrolliert wird, ob die vorgeschriebenen Temperaturen eingehalten werden. Die Hälfte der Befragten (52 %) denkt, dass aktuell nicht der Fall ist.

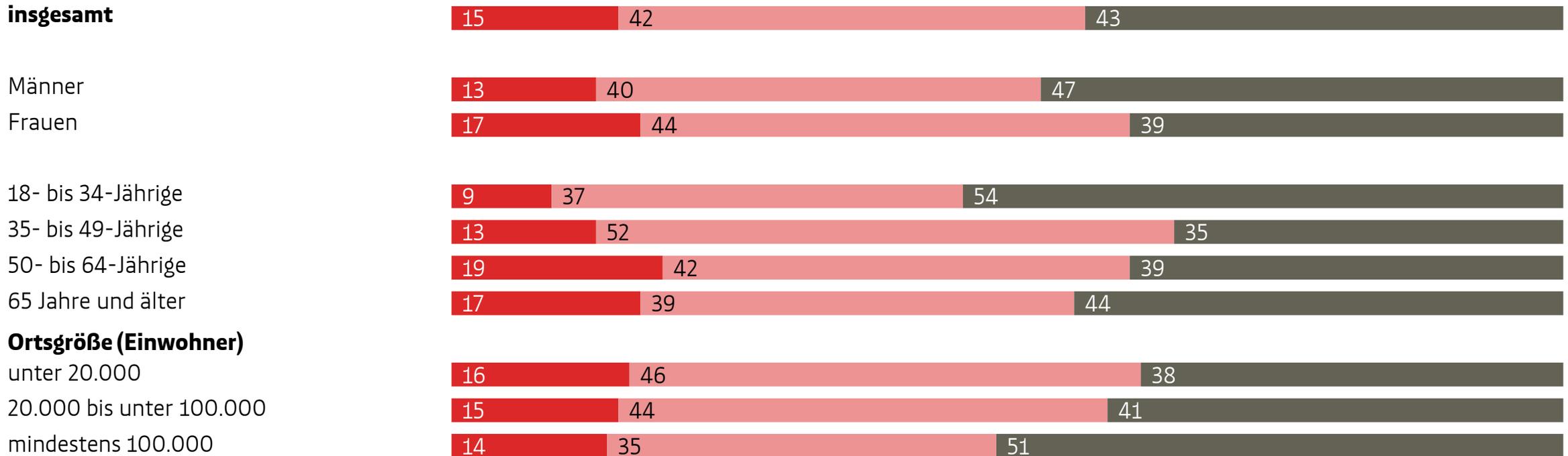


# Kauf von Medikamenten bei einer Versandapotheke im Internet

**Mehr als die Hälfte der Befragten kauft zumindest gelegentlich Arzneimittel über Online-Versandapotheken. Auf Frauen, 35- bis 49-Jährige und Menschen aus kleineren Orten trifft dies etwas häufiger zu als auf die anderen Befragtengruppen.**

**Es kaufen rezeptpflichtige oder rezeptfreie Medikamente bei einer Versandapotheke ...**

■ regelmäßig      ■ gelegentlich      ■ nie



Basis: alle Befragten | Angaben in Prozent

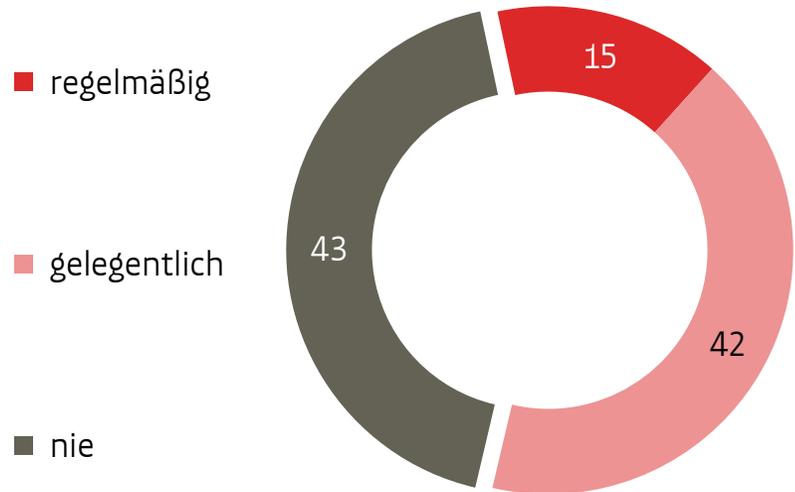
Frage 1: Wie häufig kaufen Sie selbst rezeptpflichtige oder rezeptfreie Medikamente (wie z. B. ein Erkältungsmittel) bei einer Versandapotheke im Internet?

Arzneimittelsicherheit bei Hitze – repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Juli 2025

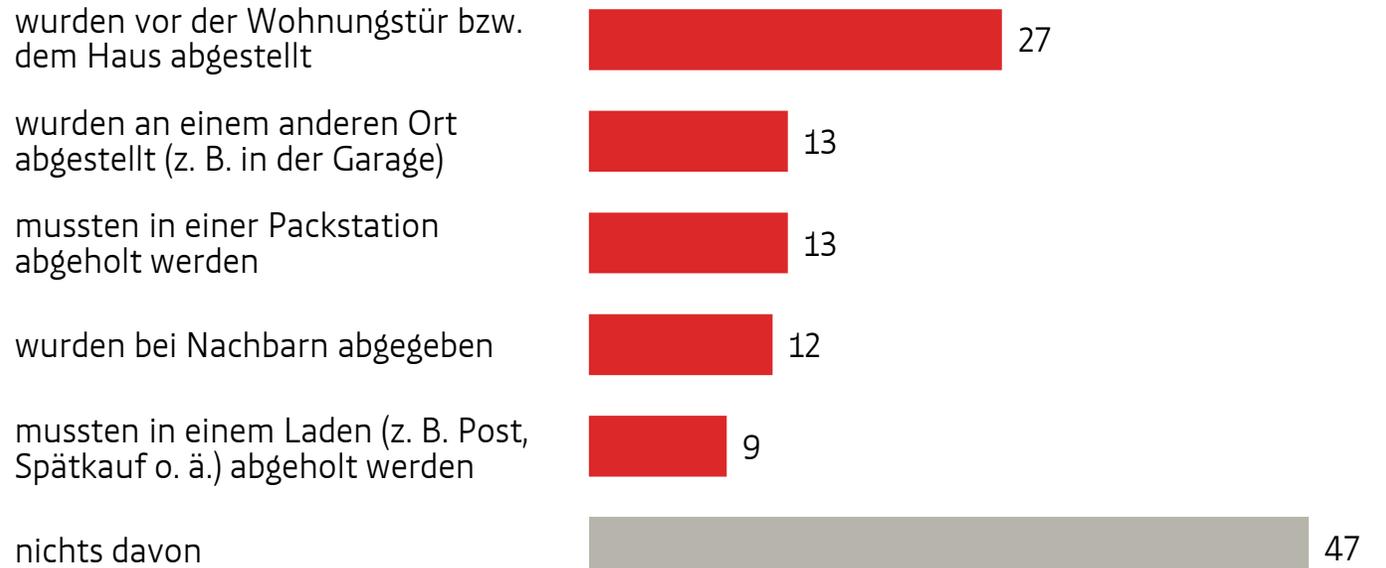
# Zustellung der bestellten Medikamente

**Bei der Hälfte der Befragten, die Medikamente bei Versandapotheken bestellen, erfolgte mindestens einmal keine persönliche Zustellung: Bei einem Viertel wurden die bestellten Medikamente schon einmal vor der Wohnungstür bzw. vor dem Haus abgestellt.**

## Es kaufen rezeptpflichtige oder rezeptfreie Medikamente bei einer Versandapotheke ...



## Die bestellten Medikamente ...\*



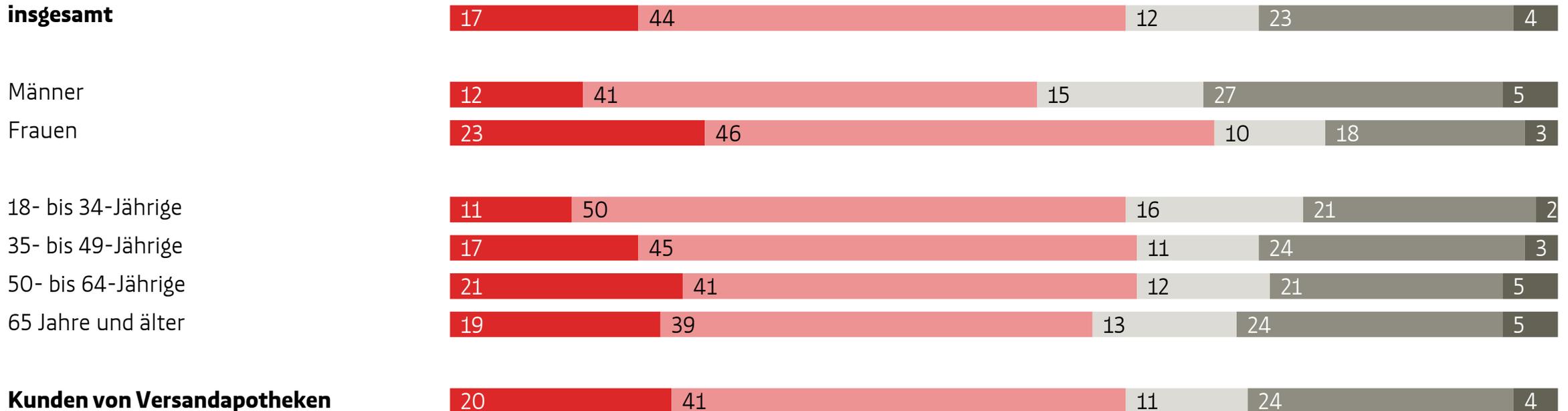
Basis: alle Befragten | \*) gestützte Abfrage, Mehrfachnennung möglich; Basis: Befragte, die gelegentlich/regelmäßig bei einer Versandapotheke bestellen | Angaben in Prozent  
 Frage 1: Wie häufig kaufen Sie selbst rezeptpflichtige oder rezeptfreie Medikamente (wie z. B. ein Erkältungsmittel) bei einer Versandapotheke im Internet?  
 Frage 2: Denken Sie bitte einmal an die Zustellung der bestellten Medikamente. Was kam da bei Ihnen schon einmal vor?

# Arzneimittelsicherheit bei Temperaturen von über 25 Grad Celsius

**Die Mehrheit der Befragten – und auch der Kunden von Versandapotheken – hält es für wahrscheinlich, dass hohe Temperaturen die Qualität oder Wirksamkeit von Medikamenten beeinträchtigen.**

**Temperaturen von über 25 Grad Celsius beeinträchtigen die Qualität/Wirksamkeit von Arzneimitteln ...**

■ sehr wahrscheinlich    ■ eher wahrscheinlich    ■ weiß nicht/ k. A.    ■ eher unwahrscheinlich    ■ sehr unwahrscheinlich



Basis: alle Befragten | Angaben in Prozent

Frage 3: Im Sommer kann es zu hohen Temperaturen kommen. Wie wahrscheinlich ist es Ihrer Meinung nach, dass die Qualität oder Wirksamkeit von Medikamenten bei Temperaturen von über 25 Grad Celsius beeinträchtigt wird?

# Einstellungen zu Kontrollen zur Einhaltung von Temperaturvorgaben

**Knapp zwei Drittel der Bürgerinnen und Bürger meinen, dass es beim Versand von Medikamenten vorgeschriebene Kontrollen geben sollte, um sicherzustellen, dass Temperaturvorgaben eingehalten werden. Jede/r Fünfte hält dies dagegen nicht für nötig.**

**Beim Versand von Medikamenten sollte es vorgeschriebene Kontrollen geben ...**

**insgesamt**

Männer

Frauen

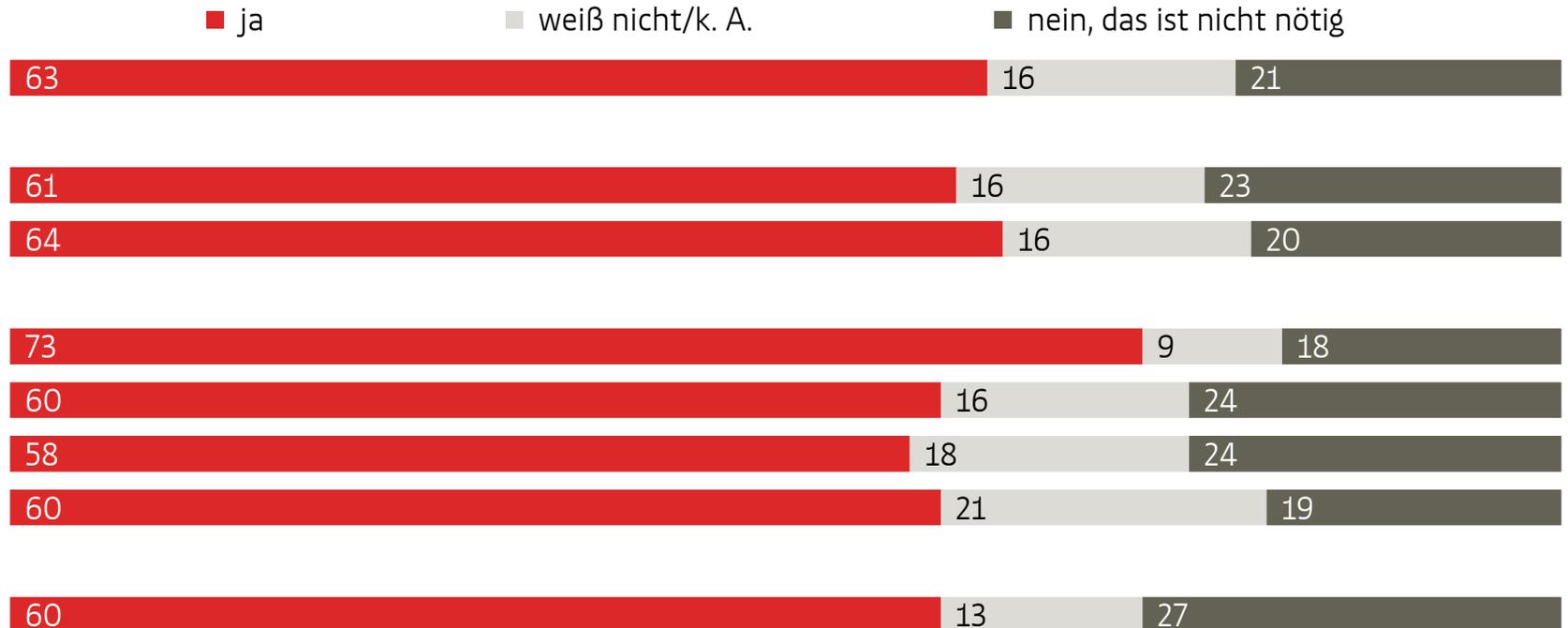
18- bis 34-Jährige

35- bis 49-Jährige

50- bis 64-Jährige

65 Jahre und älter

**Kunden von Versandapotheken**



Basis: alle Befragten | Angaben in Prozent

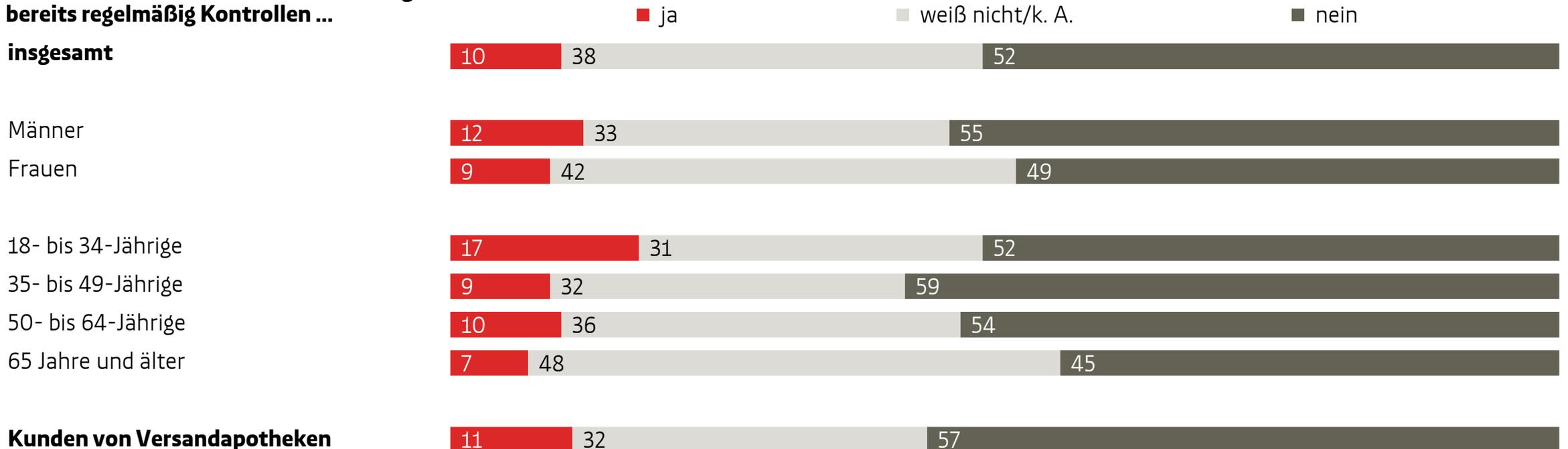
Frage 4: Sollte es Ihrer Meinung nach beim Versand von Medikamenten vorgeschriebene Kontrollen geben, um sicherzustellen, dass Temperaturvorgaben eingehalten werden?

Arzneimittelsicherheit bei Hitze – repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Juli 2025

# Einschätzungen zur aktuellen Situation beim Versand von Arzneimitteln

**Nur jede/r Zehnte geht davon aus, dass aktuell beim Versand von Medikamenten regelmäßig kontrolliert wird, ob die vorgeschriebenen Temperaturen eingehalten werden. Die Mehrheit denkt dagegen, dass dies nicht der Fall ist.**

**Beim Versand von Medikamenten erfolgen bereits regelmäßige Kontrollen ...**



Basis: alle Befragten | Angaben in Prozent

Frage 5: Und wie ist das Ihrer Meinung nach aktuell: Wird beim Versand von Medikamenten regelmäßig kontrolliert, ob die vorgeschriebenen Temperaturen eingehalten werden?

Arzneimittelsicherheit bei Hitze – repräsentative Bevölkerungsbefragung für PHAGRO | Juli 2025

forsa  
Gesellschaft für Sozialforschung  
und statistische Analysen mbH

Gutenbergstr. 2  
10587 Berlin

Tel.: +49. 30. 62882-0  
Fax: +49. 30. 62882-400  
E-Mail: [info@forsa.de](mailto:info@forsa.de)